

2021

质保条件



TRIDONIC

质保条件

未来几年的安全性和可靠性

Tridonic GmbH & Co KG, 位于Färbergasse 15, A-6850 Dornbirn (企业注册号为 218728i, 登记于Landesgericht Feldkirch, Austria) 针对Tridonic 产品出具以下制造商质保书:

根据本质保书中的详细条件 Tridonic 保证, 自制造日期起且在数据表中规定的质保期内, 经授权商出售且具有“Tridonic”商标的产品在正常使用的情况下不存在制造和材料缺陷。

本质保书仅在以下条件下适用:

产品按照规定的产品与使用规范 (特别是参数表、规格书、产品手册、产品标签等) 使用。如果超出了表格“预期使用寿命” (参见数据表) 中规定的运行小时数, 则保修时间将缩短至规定的预期使用寿命。

1. 产品由专业人员按照安装说明进行安装并投入使用。
2. 产品的维护和维修服务严格按照制造商的规范执行。
3. 根据相关技术或特定产品标准, 温度与电压未超出其允许界值。
4. 产品未受到任何意外的机械和/或化学应力和/或其他不良环境影响。

本质保书仅涵盖由经过验证的材料、设计或制造缺陷导致且超出正常故障率均值的产品故障。LED模组, 应急照明电池等电子设备或配件的正常故障率均值为 0.2%/1,000 工作小时, 控制器或配件的正常使用寿命中位数和正常故障率中位数在产品与使用规范 (特别是参数表、规格书、产品手册等) 中另有定义的除外。如果超出了表格“预期使用寿命” (参见数据表) 中规定的运行小时数, 则保修时间将缩短至规定的预期使用寿命。客户如欲根据本制造商质保书提出任何索赔, 必须于通知缺陷 (送达) 30 日内, 将属于质保范围的相应案例通知给质保人 (或 Tridonic Group 在相关国家或地区首次售出产品并投入使用的销售子公司)。通知应采用书面形式, 并附有适用采购协议或发票及已有缺陷的相应证明。若产品检查过程中证实该案例在制造商的质保范围之内, 则由质保人自行选择维修缺陷产品、免费提供同等产品或予以降价。本质保书不适用于已在质保范围内通过更换、维修或降价解决的产品故障。履行质保承诺后, 质保期不会重新计算。

质保案例由 Tridonic Group 在相应国家或地区首次售出产品并投入使用的相应销售子公司处理。

所有替换产品或零件均可能含新材料或回收材料, 其性能和可靠性与新产品或零件相同。替换产品的尺寸和设计可能与原装产品不同。“回收材料”是指使用过或经过修复的零件或产品, 并非新材料。虽然这些零件或产品不是新的, 但经过修复或检修之后, 其性能和可靠性与新品相比并无异样。所有替换产品或零件的功能与被替换产品或零件的功能相同。在被替换产品或所安装产品的剩余质保期内, 替换产品或零件不得出现任何材料或制造缺陷。本质保书不适用于:

因修复缺陷 (履行质保承诺) 产生的附带成本, 如安装和移除、缺陷产品和已维修产品或新品运输、处置、运行和转接时间、起重机械、脚手架 (这些成本由买方承担)。

易损件, 如所有标准灯具 (不包括 LED 模组)、电池 (不包括应急电池); 包含硬盘或机械易损件的计算机和服务器。

配件, 如电缆、包覆层及用于电流调节的电阻器。会因自然老化褪色或变脆的塑料件 (例如, 聚碳酸酯零件)。

Tridonic 用第三方标签作为商品出售的电子配件和产品, 例如, 触摸屏、IT 网络设备和计算机。

设备上根据磨损情况、疲劳程度或污渍变更的设置或参数设置。

因软件错误、漏洞、病毒等产生的产品缺陷。

不时需要的服务, 例如, 重新调试、软件更新等。

若客户或第三方未经质保人事先书面同意做出或实施变更、维修、服务工作或故障排除, 本质保书立即失效。

关于 LED 产品的其他信息: LED 模组光通量数值降幅在

0.6%/1,000 工作小时以内的, 属于技术正常情况, 因此不在制造商的质保书范围之内, 在产品与使用规范 (特别是参数表、规格书、产品手册等) 中另有定义的除外。LED 模组的允许色差不在制造商的质保书范围之内。若为新 LED 模组, 光通量和性能存在公差。所有相关的技术数据见产品与使用规范 (特别是参数表、规格书、产品手册等)。若为后续交付的 LED 模组, 由于技术进步以及因使用导致产品的光通量和光色发生变化, 光学性能可能与原装产品不同。

本质保书条款并未排除、限制或变更客户的法定质保权利。

提供质保服务时, 无论法律原因为何, Tridonic 都会按照质保生效时有效的一般销售与交付条件 (附于发票或由客户向 Tridonic 索取) 承担责任。否则, 我们将不承担任何损害赔偿。

本质保书符合奥地利法律, 不包括联合国国际货物销售合同公约 (CISG) 的条款。因本质保书产生的所有争议应提交至奥地利 Feldkirch 仲裁。

灯光

带着灯光走向网络化的未来

Tridonic 铺平了网络化的道路。我们向您展示，您如何在我们智能技术基础上发挥智能照明，并让您的商务可以借此变得更加丰富。在五大洲我们大约有 1700 位专家为此工作，确立智能化和网络化照明的新标准，并充分利用为照明行业提供物联网 ("Internet of Things") 的机遇。除了组件解决方案，我们还提供一个全新的 LED 系统平台，借此平台，灯光可远远超越照明的概念。我们照亮网络化的未来。请与我们一路同行！

欲了解更多信息和订货详情，请访问 www.tridonic.com

锐高照明电子(上海)有限公司
地址：上海市天山西路799号3号楼
电话：0215240 0599 | 传真：0215240 0230
电子邮箱：china@tridonic.com
网站：www.tridonic.cn